



PATIENTEN- UND KUNDENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

panax med

Sehr geehrte/r Patient/in,

sehr geehrte/r Firmenkunde/-in,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

panax med – Praxis Dr. Dimov

Dr. Ivaylo Dimov

Kurpfalzstr. 33

69151 Neckargemünd

E-Mail: praxis@panax-med.de

Telefon: 06223 800 926 0

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arzt und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapieempfehlungen und Befunde, die wir oder andere Ärzte erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Ärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen).

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

3. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Ärzte / Psychotherapeuten, Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der

Medizinische Dienst der Krankenversicherung, Ärztekammern, privatärztliche Verrechnungsstellen, Ihr Arbeitgeber oder sonstige Kostenträger sein.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnete Empfänger.

Zwecks Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit setzen wir einen Dienstleister aus dem Bereich Telefonservice.

Im Zuge der Wartung unserer Praxisverwaltungssysteme und zu Supportzwecken können externe Dienstleister Zugriff auf unsere Systeme erhalten. Der Zugriff erfolgt dabei nur im eingeschränkten, zur Erbringung der jeweiligen Leistung erforderlichen Umfang. Mit unseren Dienstleistern haben wir die gesetzlich vorgeschriebenen Verträge zum Schutz Ihrer Daten abgeschlossen.

4. Videosprechstunde mit T2Med

Wir bieten eine Videosprechstunde über die Lösung T2med-Videosprechstunde des Anbieters T2med GmbH & Co. KG, Bismarckallee 15, 24105 Kiel (nachfolgend T2med) an. Es handelt sich um einen zertifizierten Dienst gemäß den Regelungen von GKV-Spitzenverband und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung.

Nach einer telefonischen Vorankündigung senden wir Ihnen per E-Mail einen Zugangslink bzw. einen Code zu, über den Sie sich auf der Plattform zur Videosprechstunde einloggen können. Die Verbindung erfolgt über einen gesicherten Kanal. Die ausführlichen Nutzungsbedingungen von T2med finden Sie hierzu unter folgendem Link: <https://www.video-patmed.de/terms-of-use#nutzungsbedingungen-patienten>. Die Datenschutzhinweise von T2med zu diesem Service finden Sie unter: <https://www.video-patmed.de/privacy-policy>.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Sofern es sich um Gesundheitsdaten handelt, verarbeiten wir Ihre Daten gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

Die Gespräche werden nicht aufgezeichnet. Gesetzlich sind wir zur Speicherung der Termine verpflichtet. Die Speicherdauer beträgt 10 Jahre.

5. Online Terminbuchung mit T2Med

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, einen Termin online über die Oberfläche auf unserer Webseite zu vereinbaren. Hierfür nutzen wir das Terminbuchungstool des Anbieters T2med GmbH & Co. KG, A Bismarckallee 15, 24105 Kiel (nachfolgend T2med).

Die ausführlichen Datenschutzhinweise zum Tool finden Sie unter: <https://www.termin-patmed.de/privacy-policy>

6. Terminerinnerung per E-Mail

Mit Ihrer Einwilligung erinnern wir Sie gerne per E-Mail an Ihren nächsten Termin. Wir weisen Sie bei der Einholung der Einwilligung ausdrücklich darauf hin, dass der E-Mail-Versand unverschlüsselt erfolgt und die Vertraulichkeit und Sicherheit von Daten bei diesem Kommunikationsweg nicht lückenlos gewährleistet werden kann.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Sofern es sich um Gesundheitsdaten handelt, verarbeiten wir Ihre Daten gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

7. Kommunikation mit der Praxis – PatMed-App

Für den Informationsaustausch zwischen Ihnen und dem Praxisteam bieten wir Ihnen eine sichere Kommunikation und Zugriff auf Ihre elektronische Patientenakte (ePA) mittels der PatMed-App des Anbieters T2med GmbH & Co. KG, Bismarckallee 15, 24105 Kiel an. Ihre Daten bleiben nur bei uns in der Praxis. PatMed verbindet sich lediglich direkt mit Ihrer Patientenakte. Der Zugang erfolgt über einen persönlichen QR-Code, der Ihnen vom Praxispersonal auf Wunsch ausgehändigt wird.

Die Nutzung der PatMed-App ist freiwillig. Die Datenschutzhinweise von der PatMed-App finden Sie unter <https://www.patmed.de/datenschutz/>.

8. Versand von ärztlichen Befunden via E-Mail

Mit Ihrem Einverständnis verschicken wir ärztliche Befunde (vor allem Bescheinigungen über arbeitsmedizinische Untersuchungen und dazugehörige Laborbefunde) als passwortgeschützte Anhänge via E-Mail. Das Passwort lassen wir Ihnen per SMS zukommen.

9. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften

können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, zum Beispiel 30 Jahre bei Röntgenaufzeichnungen laut § 28 Abs. 3 der Röntgenverordnung.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg Königstraße 10a, 70173 Stuttgart

10. Rechtliche Grundlagen

Sofern nicht anders angegeben, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b) BDSG. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Sollten wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeiten, etwa zur Durchsetzung von Forderungen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. c) DSGVO.

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer und organisatorischer Veränderungen wird die Patienteninformation zum Datenschutz regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.

Ihr Praxisteam